

# USB テレコーダー2 ビジネスホン 対応版 通話録音システム



受話・送話ステレオ録音  
 手動録音ボタン/自動録音  
 さかのぼって録音できる  
 回線の種類に関係なく使用できます

セキュリティへの要求が年々高まっています！

テレコーダー通話録音システムを2003年6月に初めて販売しました、おかげさまで現在では多くの導入実績があり、様々な機種もラインナップしています

USBHS2-JP 製品

## ★ 概要

録音開始から数十秒もさかのぼって録音できます  
 ステレオ（スピーカー、マイク）で録音できるため、音声認識や感情分析、原稿おこしなどに最適です  
 3つの録音モード搭載 音声起動自動録音/マウスクリックで録音/本体録音ボタンで録音  
 受話器に取り付けるため、電話機や回線の種類に関係なく使用できます

## ★ 導入企業

テレコーダー製品は、こんなところで実際に使用されています

NTTグループ	NTTグループからお客様へ販売
NTTグループ	お客様対応回線の通話録音
米軍	セキュリティ部門
電力会社	業務連絡や顧客との電話やりとりの録音・保存
証券会社	電話注文や電話でのやり取りの録音・保存
法律事務所	顧客との電話やりとりの録音・保存
弁護士事務所	顧客との電話の通話記録
歯科医院	予約電話の録音
病院	予約電話の録音
タクシー会社	予約電話の録音
通販会社	電話注文の録音・保存
公立学校	いたずら・脅迫電話などに処するための録音・保存
不動産会社	お客様との電話内容の録音・保存

## ★ 用途

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 取引内容 &gt; 確認、記録、保存</li> <li>- 証券会社</li> <li>- 不動産会社</li> <li>- 弁護士事務所</li> <li>- 銀行</li> <li>- 保険</li> <li>■ 業務連絡 &gt; 確認、記録</li> <li>- 警察・消防</li> <li>- 病院・診療所</li> <li>- 電力・ガス・水道会社・発電所</li> <li>- 交通機関・工場</li> <li>■ お客様相談室 &gt; 記録、教育</li> <li>- コールセンター</li> <li>- サポートセンター</li> <li>- 百貨店・テパート・スーパー</li> <li>■ 一般用途 &gt; 記録</li> <li>- 一般企業</li> <li>- 官公庁</li> <li>- 新聞社・放送局</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予約 &gt; 確認、記録、保存</li> <li>- 旅行代理店</li> <li>- タクシー会社</li> <li>- 歯科医院・病院</li> <li>- ホテル・旅館</li> <li>- レストラン・ゴルフ</li> <li>■ 注文 &gt; 確認、記録、保存</li> <li>- 通信販売</li> <li>- 出前・宅配・出張サービス</li> <li>- 商店</li> <li>■ 監視、いたずら電話 &gt; 記録、保存</li> <li>- 学校</li> <li>- 一般企業</li> <li>- 一般家庭</li> </ul>
---	---

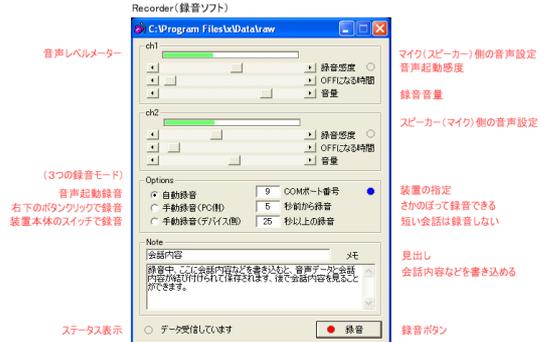
## ★ 特長

- さかのぼって録音
  - 録音開始から数十秒前までさかのぼって録音できます \*1
- 通話中メモ
  - 通話中お好きなときにメモを記入できます、通話中にメモをとった内容は音声データと関連付けて保存されるので、後で閲覧できます
  - 本体ボタンで録音開始/停止
  - 本体ボタンで録音スタート/ストップの操作ができます、録音を開始すると本体のLEDが点灯し録音状態になるのがわかります
- ノートパソコンでも運用可能
  - USBポートがあれば高性能でないノートパソコンでも動作します、USBから電源を供給するのでACアダプターや電池は不要です
- 電話機や回線の種類に関係なく使用できます
  - 受話器に取り付けるタイプのため、ビジネスホン、家庭用電話機、光電話、ISDN回線、アナログ回線、PBXの区別なく使用できます
- セキュリティ強化
  - データをZIP圧縮時にパスワードを設定でき、管理者以外は閲覧や再生ができないように設定できます
- スピーカーとマイクの音量を別々に調整可能
  - この機能がないと電話機により相手の音声がかさすぎて録音できなったり、自分の音声だけが録音できなったりします
- 汎用性のあるWAV形式、ZIP圧縮を採用
  - 音声WAVファイル、ZIP高圧縮はWindows標準の方式ですので、専用ソフトがなくても音声再生ができ、また他のアプリケーションでも利用できます
- タイムスタンプ付きで全自動/手動録音
  - 通話ごとに「音声、日付、時刻、メモ（通話中に記入可）」をリスト上に表示します
- 電話特有のノイズ対策
  - 内部回路で十分対策してあります、この対策がないとハム音（ブーンという音）が受話器へ回り込んだり、録音した音声に入りこんだりします
- カンタン操作
  - 音声リスト上でクリックするだけで再生や色付け、音声ごとにメモを記入編集可、音声リストをCSVファイルとして保存可
- バックアップも簡単
  - 音声データのフォルダまるごとDVD-R/RWやハードディスクに保存できます、保存したデータもフォルダを選択するだけで、付属ソフトで閲覧や再生ができます
- 超長時間録音
  - パソコンのハードディスク空き10GB容量で約1400時間分録音可能（約4年間に相当 1日2.5時間/週5日で計算）
- ステレオ録音
  - スピーカー側とマイク側を別々に録音できるため、音声認識やリアルタイム感情分析、原稿作成などの用途などにも利用できます
- Wiring機能
  - 内部ジャンパーを変更することにより様々な結線の受話器に対応でき、このワイヤリングで全ての電話機の結線パターンに対応できます \*3
- 最新デジタル処理
  - デジタルアンプ、デジタルローパスフィルターなど全てデジタルで構成されています
- 複数接続可能
  - 1台のパソコンに本体を2台以上接続し同時使用できます \*2
- 3つの録音モード
  - 音声起動自動録音/マウスクリックで録音/本体ボタンで録音、特に自動録音はマイク側スピーカー側別々に起動を設定できます。

\*1 この機能は自動録音と手動録音(PC側)のみ使用できます、本体ボタンでの使用はできません \*2 パソコンの性能により接続できる台数が決まります \*3 ユーザがご自身で変更することはできません、販売店の方で変更作業を行います ※ほとんどの電話機には側音があり受話器で違和感なく会話できるようになっています ※本体パネルは生産ロットによって違う場合があります ※本体・アプリケーションソフトとも、国内設計、国内製造で安心です

## ★ 付属ソフト

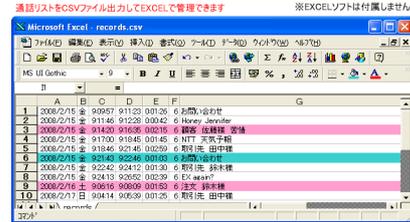
付属ソフトで、録音・再生とテレコーダーの管理ができます  
 通話中にメモ記入、検索機能、CSVファイル出力



## Viewer (閲覧ソフト)



## Excel で管理できます



## ★ 標準プレイヤーで再生



WindowsMediaPlayer  
 ※Windows標準で再生速度調整や  
 ウェーブ波形表示ができます

## ★ ステレオ録音

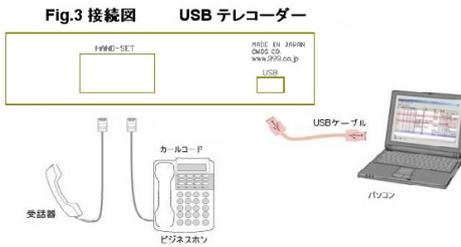


Audacity (Free soft)  
 録音された音声はステレオになっています  
 マイクとスピーカーがステレオで録音されます

★ 本体



★ 電話機との接続図



★ 本体サイズ



★ 製品仕様

本体型番	USBHS2-JP
対応電話機	受話器(ハンドセット)のコードを外せるビジネスホンまたは家庭用電話機、インターホン
コネクタ	RJ-11 モジュラージャック x2 (4 極 4 芯: 受話器 x1、電話機 x1) USB (mini-B) ジャック x1 (USB2.0 認証タイプ) *1
表示機能	タイムスタンプ
USB	USB1.1 *2
録音起動	音声の検知により録音開始(こちらまたは相手方の音声)
録音時間	パソコンのハードディスク空き容量に依存(10GB 容量で約 1400 時間分録音可能)
音声形式	Windows 標準の WAV ファイル(CCITT u-Law ステレオ、Linear PCM 12bit 8KHz 相当) Windows 7/Vista/XP 標準の ZIP 圧縮
環境条件	0°C~40°C、30~85%RH(結露のないこと)
使用電源	USB ケーブルから供給
消費電力	約 0.5W (動作時最大)
外形寸法	101.0mm(W) × 61.0mm(D) × 25.4mm(H)
重量	約 83g
ダウンロード	付属ソフト一式(ソフト、ドライバー、マニュアル)
添付品	USB ケーブル(A オス~ミニ B オス、USB2.0 認証タイプ) 受話器用コード(ストレートまたはカール)(4 極 4 芯クロス)

★ 動作環境

対応 OS	Windows 7/Vista/XP/2000 日本語版 *5
CPU	Pentium III 500MHz 以上
USB	USB ポート標準装備のパソコン
メモリ	256MB 以上 (推奨 512M 以上)
ディスク	200MByte 以上の空き容量

\*1 USB (ミニ B) のケーブルは現在 3 種類市販されていますが、USB2.0 認証のものが 1 種類、USB2.0 準拠のものが 2 種類です。\*2 USB2.0 のパソコンでもそのまま使用できません。\* 同時使用できる最大台数はパソコンの性能によります。\* 全ての USB 標準装備パソコンでの動作を保証しているわけではありません。\* 開発者向け仕様書をご用意しています。\*5 64bit 版 OS はサポートしていません。\* ごくまれに他の USB 製品と競合する場合もありますが同時に使用しなければ問題はありません。\* 本製品は改良のため予告なく変更することがあります。また全ての Windows パソコンでの動作を保証するものではありませんことご了承下さい。

★ 価格

USB テレコーダー-2 ビジネスホン 対応版	USBHS2-JP	¥33,000- (税別)	※まとまった数量での販売価格は販売店へお問い合わせください
-------------------------	-----------	---------------	-------------------------------

★ 保証・サポート

※[製品に対する当社の責任範囲について] いかなる場合も当社の責任は御社のご購入価格を超えるものではなく、またいかなる間接損害に対しても責任を負わないものと致します。【保証期間について】 初期不良保証期間—弊社または工場からの商品発送日より 10 日間 無償保証期間—弊社または工場からの商品発送日より 1 年間 この保証は使い方を誤ったり、不注意な使用、分解や改造をした場合には適用されません。また当社が製品に対して負う責任は、修理、交換または購入代金の返済に限られます。万一、製品の不都合により正常に音声などが取得できなかった場合、その内容の補償はできません。また当社が販売する製品を生命維持に関わる用途には 使用する事はできません。※弊社では直接ユーザーお客様に対して販売やサポートを行っていません、また上記サポートや保証内容は販売店によって異なる場合がありますので、ご購入前に販売店から必ず説明を受けてください。

© Copyright 2001-2011 CMOS CO. All Rights Reserved.

この記載内容は2011年1月15日現在のものです

お問い合わせは



外観および記載内容は製品改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

有限会社シーモス  
<http://www.999.co.jp>