

# USB テレコーダー2 アナログ 回線版 通話録音システム



全ての通話を完全録音  
USB 対応 / 外部電源不要  
超小型 名刺サイズ  
多くの導入実績あり

セキュリティ管理に最適!

テレコーダー通話録音システムを2003年6月に初めて販売しました。おかげさまで現在では多くの導入実績があり、様々な機種もラインナップしています **USBAN2-JP 製品**

## ★ 概要

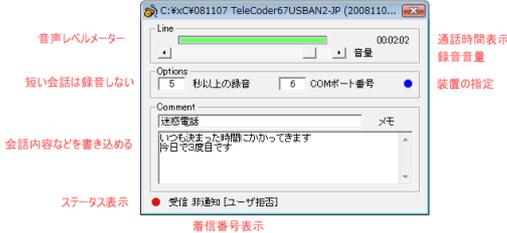
- 音質が向上しました CCITT u-Law モノラル、Linear PCM 12bit 8KHz 相当 **NEW!**
- セキュリティ強化版のため、音声ファイルの暗号化や管理者以外は閲覧や再生ができないようにできます **NEW!**
- 着信と同時に**ナンバーディスプレイ番号**を表示します **NEW!**
- 日時、電話番号、メモ内容、地域、名前などの全項目で**検索**や**ソート**ができます **NEW!**

## ★ 付属ソフト

### Viewer (閲覧ソフト)



### Recorder (録音ソフト)



## ★ 特長

- 通話中にメモ**
  - 通話中お好きなときにメモを記入できます、通話中にメモをとった内容は音声データと関連付けて保存されるので、後で閲覧できます **NEW!**
- ナンバーディスプレイ電話機対応**
  - 電話機とパソコンの両方で同時に電話番号が表示できます \*2 **NEW!**
- セキュリティ強化**
  - データを ZIP 圧縮時に**パスワード**を設定できます、またソフト起動にパスワードを要求して管理者以外は閲覧や再生ができないように設定できます
- LED インディケータ**
  - 着信や通話中に LED ランプが点灯します **NEW!**
- ノートパソコンでも運用可能**
  - USB ポートがあれば高性能でないノートパソコンでも動作します、USB から電源を供給するので AC アダプターや電池は不要です
- タイムスタンプ付きで全通話自動録音**
  - 通話ごとに、音声、日付、時間、着信番号 (ナンバー・ネームディスプレイ)、発信番号、詳細地域を記録します \*1
- 検索**
  - 日時、電話番号、メモ内容、地域、名前などの全項目で検索できます
- CSV 出力**
  - 音声リスト表示 (音声ごとにメモ記入可)をそのまま CSV ファイルとして出力できます
- バックアップも簡単**
  - 音声データのフォルダごと DVD-R/RW やハードディスクに保存できます、保存したデータも簡単に閲覧や再生ができます
- 汎用の WAV 形式、ZIP 圧縮を採用 (パスワード設定可能)**
  - 音声 WAV ファイル、ZIP 高圧縮は Windows 標準の方式ですので、管理ソフトがなくても音声再生ができ、また他のアプリケーションでも利用できます
- 通話先の会社名 (名前) 表示**
  - 辞書機能あり、アドレス帳 (CSV 形式) を登録すると会社名などの内容を自動で表示します \*3
- データベースとの連携**
  - 現在お使いのデータベースと簡単に連携できるように、付属ソフトを使用しなくても音声・通話情報のファイルに簡単にアクセスできるようになっています
- 雷対策 / 電話特有のノイズ除去と絶縁**
  - **落雷サージプロテクター**内蔵、コンモードノイズ除去回路、電話回線との絶縁を実現しています

\*1 受話器の上げ下げ、電話がかかってきたことまでタイムスタンプ付きで完全に録音・記録します \*2 ナンバーディスプレイ、ネームディスプレイ機能を利用するには電話回線にその機能が付加 (契約) されている必要があります、また対応した電話機 (機器) になっている必要があります \*3 辞書はお客様自身で作成する必要があります

## ★ 導入企業

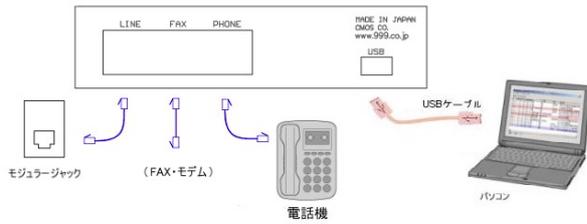
テレコーダー製品は、こんなところで実際に使用されています

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| NTT グループ | NTT グループからお客へ販売          |
| NTT グループ | お客様対応回線の通話録音             |
| 米軍       | セキュリティ部門                 |
| 電力会社     | 業務連絡や顧客との電話やりとりの録音・保存    |
| 証券会社     | 電話注文や電話でのやり取りの録音・保存      |
| 法律事務所    | 顧客との電話やりとりの録音・保存         |
| 弁護士事務所   | 顧客との電話の通話記録              |
| 歯科医院     | 予約電話の録音                  |
| 病院       | 予約電話の録音                  |
| タクシー会社   | 予約電話の録音                  |
| 通販会社     | 電話注文の録音・保存               |
| 公立学校     | いたずら・脅迫電話などに対処するための録音・保存 |
| 不動産会社    | お客様との電話内容の録音・保存          |

## ★ 用途

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <b>■ 取引内容</b> > 確認、記録、保存 | <b>■ 予約</b> > 確認、記録、保存     |
| - 証券会社                   | - 旅行代理店                    |
| - 不動産会社                  | - タクシー会社                   |
| - 弁護士事務所                 | - 歯科医院・病院                  |
| - 銀行                     | - ホテル・旅館                   |
| - 保険                     | - レストラン・ゴルフ                |
| <b>■ 業務連絡</b> > 確認、記録    | <b>■ 注文</b> > 確認、記録、保存     |
| - 警察・消防                  | - 通信販売                     |
| - 病院・診療所                 | - 出前・宅配・出張サービス             |
| - 電力・ガス・水道会社・発電所         | - 商店                       |
| - 交通機関・工場                |                            |
| <b>■ お客様相談室</b> > 記録、教育  | <b>■ 監視、いたずら電話</b> > 記録、保存 |
| - コールセンター                | - 学校                       |
| - サポートセンター               | - 一般企業                     |
| - 百貨店・デパート・スーパー          | - 一般家庭                     |
| <b>■ 一般用途</b> > 記録       |                            |
| - 一般企業                   |                            |
| - 官公庁                    |                            |
| - 新聞社・放送局                |                            |

★ 電話機との接続図



★ 本体サイズ



★ 製品仕様

|        |  |
|--------|--|
| 本体型番   | USBAN2-JP  |
| 対応回線   | 一般アナログ回線(公衆回線)<br>ひかり電話<br>ターミナルアダプターのアナログポート<br>IP 電話、ADSL、ケーブルモデムなどのアナログポート<br>PBX 内線(アナログ 2 線式のビジネスホン) *1 |
| コネクタ   | RJ-11 モジュラージャック x3 (6 極 2 芯: 電話回線 x1、FAX・モデム x1、電話機 x1)<br>USB (mini-B)ジャック x1 (USB2.0 認証タイプ) *2             |
| 表示機能   | ナンバーディスプレイ、ネームディスプレイ、発信番号対応、タイムスタンプ  |
| USB    | USB1.1 *3  |
| 録音起動   | 回線電圧の変化により録音開始(受話器を上げる動作もしくは着信)  |
| 録音時間   | パソコンのハードディスク空き容量に依存(10GB 容量で約 1400 時間分録音可能)  |
| 音声形式   | Windows 標準の WAV ファイル(CCITT u-Law ノンラ、Linear PCM 12bit 8kHz 相当)<br>Windows 7/Vista/XP 標準の ZIP 圧縮              |
| 環境条件   | 0℃~40℃、30~85%RH(結露のないこと)   |
| 使用電源   | USB ケーブルから供給   |
| 消費電力   | 約 0.5W(動作時最大)  |
| 外形寸法   | 101.0mm(W)×61.0mm(D)×25.4mm(H)   |
| 重量     | 約 83g  |
| ダウンロード | 付属ソフト一式(ソフト、ドライバー、マニュアル)   |
| 添付品    | USB ケーブル(A オス・ミニ B オス、USB2.0 認証タイプ) x1 本<br>電話回線用コード x1 本  |

★ 動作環境

|       |  |
|-------|--|
| 対応 OS | Windows 8/7/Vista/XP (32/64bit)日本語版 *4 |
| CPU   | Pentium III 500MHz 以上                  |
| USB   | USB ポート標準装備のパソコン                       |
| メモリ   | 256MB 以上(推奨 512M 以上)                   |
| ディスク  | 200MByte 以上の空き容量                       |

\*1 PBX 内線(ビジネスホン)は NTT 互換のアナログ 2 線式であれば使用することができます。また極性反転しなくても使用可能です。実際に使用できるかどうかは、その回線に家庭用電話機を接続して発信や着信、会話などができれば、ほとんどの場合使用できます。このタイプの PBX はホテルや旅館などによく使用されています。  
\*2 USB (ミニ B) のケーブルは現在 3 種類市販されていますが、USB2.0 認証のもの 1 種類、USB2.0 準拠のもの 2 種類です。\*3 USB2.0 のパソコンでもそのまま使用できます。\*4 64bit 版 OS はサポートしていません。2000 での動作は確認していますが正式にサポートしていません。高速の CPU、メモリも多く搭載したパソコンを使用してください。  
\*5 ごくまれに他の USB 製品と競合する場合がありますが同時に使用しなければ問題はありません。\* 本製品は改良のため予告なく変更することがあります、また全ての Windows パソコンでの動作を保証するものではありませんご了承下さい。

★ 価格

USB テレコーダー2 アナログ 対応版 USBAN2-JP ¥69,800-(税・送料込)

★ 保証・サポート

※[製品に対する当社の責任範囲について] いかなる場合も当社の責任は御社のご購入価格を超えるものではなく、またいかなる間接損害に対しても責任を負わないものと致します。[保証期間について] 初期不良保証期間-弊社または工場からの商品発送日より 10 日間 無償保証期間-弊社または工場からの商品発送日より 1 年間 この保証は使い方を誤ったり、不注意な使用、分解や改造をした場合には適用されません。また当社が製品に対して負う責任は、修理、交換または購入代金の返金に限られます。万一、製品の不都合により正常に音声などが取得できなかった場合、その内容の補償はできません。また当社が販売する製品を生命維持に関わる用途には使用することはできません。※弊社では直接ユーザーお客様に対して販売やサポートを行っていません、また上記サポートや保証内容は販売店によって異なる場合がありますので、ご購入前に販売店から必ず説明を受けてください。

★ 標準プレイヤーで再生



WindowsMediaPlayer  
※Windows 標準で再生速度調整やウェーブ波形表示ができます



外観および記載内容は製品改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

有限会社シーモス  
<http://www.999.co.jp>

お問い合わせは

