

HDD テレコーダー アナログ 1・4・8 回線版 通話録音システム



全ての通話を完全録音
ハードディスク内蔵 / ネットワーク対応
超小型 A4の半分のサイズ
多くの導入実績あり

セキュリティへの要求が年々高まっています!

テレコーダー通話録音システム(ハードディスク内蔵版)を2003年6月に初めて販売しました。おかげさまで現在ではUSB対応版、ビジネスホン対応版などの機種もラインナップしています

★ 導入企業

テレコーダー製品は、こんなところで実際に使用されています

NTTグループ	NTTグループからお客へ販売
NTTグループ	お客様対応回線の通話録音
米軍	セキュリティ部門
電力会社	業務連絡や顧客との電話やりとりの録音・保存
証券会社	電話注文や電話でのやり取りの録音・保存
法律事務所	顧客との電話やりとりの録音・保存
弁護士事務所	顧客との電話の通話記録
歯科医院	予約電話の録音
病院	予約電話の録音
タクシー会社	予約電話の録音
通販会社	電話注文の録音・保存
公立学校	いたずら・脅迫電話などに対処するための録音・保存
不動産会社	お客様との電話内容の録音・保存

★ 用途

- 取引内容 > 確認、記録、保存
 - 証券会社
 - 不動産会社
 - 弁護士事務所
 - 銀行
 - 保険
- 業務連絡 > 確認、記録
 - 警察・消防
 - 病院・診療所
 - 電力・ガス・水道会社・発電所
 - 交通機関・工場
- お客様相談室 > 記録、教育
 - コールセンター
 - サポートセンター
 - 百貨店・デパート・スーパー
- 一般用途 > 記録
 - 一般企業
 - 官公庁
 - 新聞社・放送局
- 予約 > 確認、記録、保存
 - 旅行代理店
 - タクシー会社
 - 歯科医院・病院
 - ホテル・旅館
 - レストラン・ゴルフ
- 注文 > 確認、記録、保存
 - 通信販売
 - 出前・宅配・出張サービス
 - 商店
- 監視、いたずら電話 > 記録、保存
 - 学校
 - 一般企業
 - 一般家庭

★ 付属ソフト (標準添付品)

付属ソフトで、録音・再生とテレコーダーの管理ができます
検索機能、音声ファイルを自動転送、複数のテレコーダーを一元管理、CSVファイル出力

全ての項目で検索とソートが可能(項目をクリックする) 通話にメモ記入ができます アドレス帳(CSV形式)を登録すると自動的に会社名、名前を表示できます

マークアップ(色付け)ができます 検索ごとに番号を振り替えることができます ネームディスプレイにも対応しています 電話番号から詳細な地域とサービスを表示します

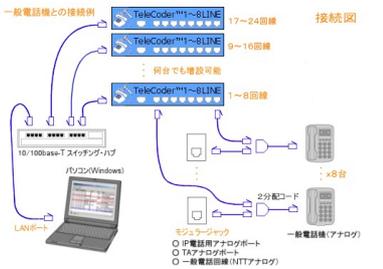
機種の用途などをメモできます ダブルクリックだけで音声再生 テレコーダー一台でも1つのソフトで管理できます

EXCEL で通話記録を管理できます

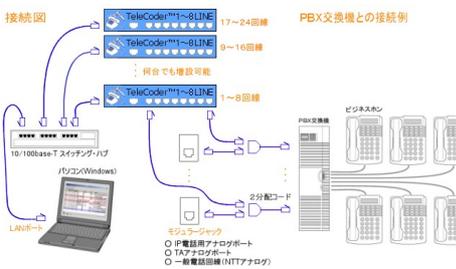
通話データをCSVファイル出力しExcelで管理できます ※Excelソフト自体は付属しません

★ 接続図

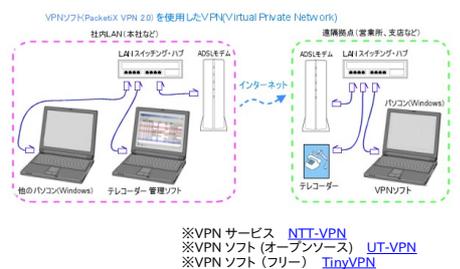
一般電話機(アナログ)との接続



ビジネスホン(PBX)との接続



VPNで遠隔録音



★ 製品写真

AN1-100JP



AN4-100JP AN8-100JP



A4の約半分のサイズ

国内製造

※LEDランプの色は生産ロットによって違う場合があります
※写真にある USB コネクタは使用できません (ロットにより元々ついていないパネルもあります) ※ロットによりパネルは上位の機種のものを使用する場合があります (LEDやコネクタの数が回線対応数より多くなります)
※本体・ソフトとも、国内設計、国内製造で安心です

★ 特長

- タイムスタンプ付きで全通話自動録音
 - 一通話ごとに、音声、日付、時間、着信番号 (ナンバー・ネームディスプレイ)、発信番号、詳細地域を記録します ※4
- 専用 **サーバー不要**
 - ネットワーク上のどのパソコンでも管理運営ができます、また常時パソコンの電源を入れておく必要もありません
- 超長時間録音
 - 本体にハードディスクを内蔵しているので単体 (パソコンなし) で合計 3470 時間 (100GB モデル) 自動録音できます ※2
- ノンストップ稼働
 - 4重のセーフティ機能を内蔵し、24 時間 365 日 **メンテナンス不要** で稼働できるように設計されています、またその安定性や信頼性は前製品で実績・実証済みです
- 検索
 - 日時、電話番号、メモ内容、地域、名前などの全項目で **検索** できます
- CSV 出力
 - 音声リスト表示 (音声ごとにメモ記入可) をそのまま **CSV** ファイルとして出力できます
- 簡単バックアップ
 - 音声データのフォルダまるごと DVD-R/RW やハードディスクに保存できます、保存したデータも簡単に閲覧や再生ができます
- 汎用の WAV 形式、ZIP 圧縮を採用
 - 音声 **WAV** ファイル、ZIP 高圧縮は Windows 標準の方式ですので、管理ソフトがなくても音声再生ができ、また他のアプリケーションでも利用できます
- 無音設計
 - 電話を使用していないときは音は全くしません、動作中も極めて静かです
- 擬似 RAID-1 機能
 - 1つの電話回線を2つのジャックに挿入するだけで RAID-1 (ミラーリング) のように機能しハードディスクに2重に記録されます (2回線モデル以上)
- ナンバーディスプレイ・ネームディスプレイ対応
 - 電話がかかってきた相手の電話番号・名前、電話番号に対応する詳細な地域がリスト表示されます ※1
- 雷対策 / 電話特有のノイズ除去と絶縁
 - 落雷サージプロテクター内蔵、COMMONモードノイズフィルター内蔵、電話回線との絶縁を実現しています
- ネットワーク対応 / 簡単増設
 - めんどうなメモリーカードでのやりとりは必要ありません / ネットワークハブに接続するだけで簡単に本体を増設できます、台数の制限はありません
- 簡単操作
 - 音声リスト上でクリックするだけで再生、メモ記入などができます。クリック1回で全ての機器の通話データを回覧一覧表示します、音声データ自動回収設定もあり
- 簡単設置
 - 付属のACアダプターと電話コードを接続するだけで、すぐに通話録音できます
- 高品質 最新のデジタル処理
 - 従来のアナログ処理に比べて格段に品質が向上しています ⇒ デジタル処理・デジタル録音・デジタル保存
- 高信頼性
 - まさかの停電でも前回までの通話は失われません、電源が再開すれば自動で復帰し、録音待機状態になります
- 通話先の会社名 (名前) 表示
 - アドレス帳 (CSV 形式) を登録すると **会社名** などの内容を自動で表示します
- データベースとの連携
 - 現在お使いのデータベースと簡単に連携できるように、付属ソフトを使用しなくても音声・通話情報のファイルに簡単にアクセスできるようになっています
- 遠隔拠点の通話録音ができます
 - VPN ソフト (**PacketX VPN**) を使用し複数の **遠隔拠点** のテレコーダーから音声を回収できます ⇒ 詳しくは接続図を参照してください
- 最新のグリッドボイスロギングシステム TM (分岐録音処理) ※3
 - 複数のテレコーダーをまとめて1つとして管理できます

※1 ナンバーディスプレイ、ネームディスプレイ機能を利用するには電話回線にその機能が付加 (契約) されている必要があります、また対応した電話機 (機器) になっている必要があります ※2 最大録音時間を越えたとしても一番古いデータから上書きされます、パソコンへ音声データを転送すればハードディスクは空になりました最大録音時間分録音できます ※3 グリッドボイスロギングシステム TM (Grid Voice Logging System) とは、リスク (停電、故障) を分散するため1つの録音装置にしないで、同じ機能を持った複数の装置を連携してあたかも1つの録音装置のように動作するシステムです、現在多くの基幹システムがこの方式に移行しつつあります ※4 受話器の上げ下げ、電話がかかってきたことまでタイムスタンプ付きで完全に録音・記録します

★ 仕様

本体型番	AN1-100JP / AN4-100JP / AN8-100JP
対応回線	一般アナログ回線 (公衆回線) ひかり電話 ターミナルアダプターのアナログポート IP 電話、ADSL、ケーブルモデムなどのアナログポート PBX 内線 (アナログ 2 線式のビジネスホン) ※1
コネクタ	RJ-11 モジュラージャック x 回線数分 (6 極 2 芯: 電話回線)、RJ-45 モジュラージャック (8 極 4 芯、LAN 用)
ダイヤル式	PB/DP (10/20pps) ※PB=プッシュ回線、DP=ダイヤル回線 ※2
表示機能	ナンバーディスプレイ、ネームディスプレイ、発信番号対応、タイムスタンプ
録音起動	回線電圧の変化により録音開始 (受話器を上げる動作もしくは着信)
録音時間	3470 時間 (AN8-100JP) 3470 時間 (AN4-100JP) 3470 時間 (AN1-100JP) ※3
音声形式	Windows 標準の WAV ファイル (64Kbps)、Windows 7/Vista/XP/Me 標準の ZIP 圧縮
環境条件	0°C~40°C、30~85%RH (結露のないこと)
使用電源	AC100~120V 50/60Hz
消費電力	約 0.9W (待機時)、約 5.4W (動作時最大)
外形寸法	225mm(W) x 40mm(H) x 165mm(D)
重量	約 650g
ダウンロード	付属ソフト一式 (ソフト、マニュアル)
添付品	AC アダプター LAN クロスケーブル 回線数分 (電話回線用コード x1 本 + テレフォン2分配コード x1 個 もしくは 電話回線用コード x2 本 + テレフォン2分配ケーブル x1 個)

付属ソフト	標準添付品
OS	Windows 8/7/Vista/XP (32/64bit) 日本語版 ※4
LAN	10/100base-T インターフェース
メモリ	64MB 以上 (推奨 128M 以上)
ディスク	200MByte 以上の空き容量

※1 PBX 内線 (ビジネスホン) は NTT 互換のアナログ2線式であれば使用することができます、また極性反転しなくても使用可能です。実際に使用できるかどうかは、その回線に家庭用電話機を接続して発信や着信、会話などができれば、ほとんどの場合使用できます。このタイプの PBX はホテルや旅館などによく使用されています ※2 DP: 発信先の電話番号表示はプッシュ回線のみに対応しています ※3 全ての回線合計の時間で、最大録音時間を越えたとしても一番古いデータから上書きされます、パソコンへ音声データを転送すればハードディスクは空になりました最大録音時間分録音できます ※4 2000/ME/98SE の動作は確認していますが正式にサポートしていません、ME/98SE の OS は自動運用には適していません、また通話数や録音時間の多いコールセンターなどの用途にご使用の場合 Windows 7/Vista/XP/2000 で高速の CPU、メモリも多く搭載したパソコンを使用してください ※ テレコーダー本体の稼働率は 100% でも問題なく録音します、1台のパソコンで処理できる最大時間は 8 回線 x 24 時間 x 7 日 ⇒ 最大 1344 時間 / 1 週間 (データを回収する間隔) になります、なるべく半分以下の時間でご利用ください ※本製品は改良のため予告なく変更することがあります、また全機能の完全な動作を保証するものではありません、ご了承ください。

★ 価格

HDD テレコーダー	アナログ 1 回線	3479 時間	AN1-100JP	お問い合わせください
HDD テレコーダー	アナログ 4 回線	3470 時間	AN4-100JP	お問い合わせください
HDD テレコーダー	アナログ 8 回線	3470 時間	AN8-100JP	お問い合わせください

★ 録音サンプル

※実際にテレコーダー（8回線版）で
通話録音したものです

WindowsMediaPlayer9
※Windows 標準で再生速度調整やウ
ェーブ波形表示ができます



★ 保証・サポート

- ※通常サポート お電話とメールでのサポートを行います
- ※有料サポート 現場におもむいて、設置やインストール、ネットワークの点検などを行います
- ※年間サポート 24時間コールセンターなどを運営されるお客様向けに年間サポートも行っていきます
- ※保証期間延長サービス ご購入時に追加費用で通常保証期間を延長するサービスも行っていきます

※[製品に対する当社の責任範囲について] いかなる場合も当社の責任は御社のご購入価格を超えるものではなく、またいかなる間接損害に対しても責任を負わないものと致します。[保証期間について] 初期不良保証期間一弊社または工場からの商品発送日より10日間 無償保証期間一弊社または工場からの商品発送日より6ヶ月間 この保証は使い方を誤ったり、不注意な使用、分解や改造をした場合には適用されません。また当社が製品に対して負う責任は、修理、交換または購入代金の返済に限られます。万一、製品の不都合により正常に録音されなかった場合、その内容の補償はできません。また当社が販売する製品を航空機のボイスレコーダや生命維持に関わる用途には 使用する事はできません。 ※弊社では直接お客様に対して販売やサポートを行っていませんので、上記サポートや保証内容についてはご購入前に販売店から必ず説明を受けてください

© Copyright 2001-2012 CMOS CO. All Rights Reserved.

この記載内容は 2012 年 12 月 18 日現在のものです



外観および記載内容は製品改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

有限会社シーモス
<http://www.999.co.jp>

お問い合わせは

